



POLITICA PER LA QUALITA'

MQ ALLEGATO
REV. 04

Pag. 1 di 2

Le competenze umane come risorsa primaria dell'Azienda, gli alti standard professionali, un know how tecnologico frutto di anni di ricerca e sviluppo, una organizzazione scientifica di procedure, istruzioni e controlli e, soprattutto, una attività sinergica e quotidiana tra la direzione, i dipendenti, collaboratori e fornitori, hanno consentito alla **SOITAAB IMPIANTI Srl** di affermarsi sul mercato come azienda leader nel settore della progettazione, produzione e distribuzione di meccaniche industriali da taglio.

I nostri Clienti sono aziende ed organizzazioni distribuiti su tutti i continenti, di piccole, medie e grandi dimensioni, ed impegnati in diversi settori produttivi. Grazie all'affermazione come produttore di meccaniche per il taglio con tecnologia plasma, ossitaglio, water jet, laser e segatrici a nastro, per aumentare la capacità di rispondere alle sfide di un contesto globale sempre più competitivo, indirizzando l'azienda verso un successo durevole, la Direzione di SOITAAB IMPIANTI Srl, dopo avere attivato dal 2008 un sistema di gestione per la qualità conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2008, ha deciso di svilupparlo in conformità alla UNI EN ISO 9001:2015.

Nel realizzare la propria missione la **SOITAAB IMPIANTI Srl** si prefigge di generare valore in modo stabile per il Cliente, per le risorse umane, per le Organizzazioni che si interfacciano con l'azienda (fornitori, mondo finanziario, associazioni) verso le quali gli obiettivi sono la Qualità e l'efficacia delle relazioni.

MISSION

Fornire al settore industriale e metalmeccanico prodotti ad alta versatilità ed integrazione tecnologica che rappresentino reali soluzioni tecnologiche e produttive volte a soddisfare le esigenze della clientela.

La qualità dei nostri prodotti e servizi garantisce competitività, efficienza ed alte prestazioni in relazione a contesti aziendali differenti e nel rispetto delle più ampie e diversificate necessità di lavorazione e taglio.

La principale caratteristica che ci contraddistingue rispetto agli altri competitor mondiali è l'utilizzazione della più ampia gamma di tecnologie di taglio, anche fra loro combinate, su impianti di piccole, medie e grandi dimensioni.

VISION

Soitaab desidera sviluppare e gestire la sua attività rispettando processi e procedure nell'ambito di un Sistema Qualità che privilegi una Organizzazione consapevole ed un rapporto prioritario e trasparente con i propri Clienti; il tutto nel pieno rispetto delle normative applicabili e della sicurezza.

Fornire un prodotto e/o servizio d'alto livello per una clientela diversificata ed esigente, che necessita di un Referente unico e competente.

La politica della qualità della SOTAAB IMPIANTI Srl è quella di perseguire, nel breve e nel lungo termine, i seguenti obiettivi:

- Eccellenza nella qualità dei prodotti e servizi forniti;
- Garanzia della soddisfazione delle esigenze e aspettative espresse ed implicite del Cliente e del rispetto dei requisiti cogenti;
- Garanzia del successo dell'Azienda e della soddisfazione dei suoi Collaboratori e di tutte le Parti Interessate;
- Integrazione dei vari Sistemi di Gestione aziendali mirata a generare valore aggiunto attraverso l'identificazione e la realizzazione di tutte le possibili sinergie;
- Miglioramento continuo dei processi realizzati;
- Mantenimento della Certificazione ISO 9001 oltre al rispetto dei requisiti richiesti ai fornitori e dai Clienti di riferimento del settore;
- Fornire ai Clienti servizi di qualità favorendo la fidelizzazione degli stessi;

- Consolidare la relazione di fiducia con i nostri Clienti per quanto riguarda le loro necessità soddisfacendo al massimo le loro esigenze.

L'impegno aziendale è definito dall'impostazione, attuazione, verifica e miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità descritto nel Manuale Qualità.

Il Sistema di Gestione per la Qualità della SOITAAB IMPIANTI S.r.l. è basato sui seguenti principi:

- **Orientamento ai Clienti:** per capire le loro esigenze presenti e prevedere, in linea di massima, quelle future, rispettare i loro requisiti tecnici e di qualità;
- **Leadership diffusa:** che deve garantire unità di intenti, indirizzi condivisi ed un ambiente interno atto ed adeguato a determinare il pieno coinvolgimento del personale nel perseguimento degli obiettivi definiti dalla Direzione;
- **Coinvolgimento del personale:** che costituisce l'essenza dell'Azienda Qualificata e trasforma l'impegno per la Qualità in concrete azioni quotidiane tese al suo raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- **Risk-Based Thinking:** analizzare il contesto e i processi per identificare i rischi e programmare azioni volte ad eliminarli o a ridurre la probabilità che si verifichino, Migliorare le prestazioni dei processi aziendali individuati e prevenire i rischi che possono impattare sul perseguimento dei propri obiettivi;
- **Approccio sistemico della gestione:** per identificare, capire e gestire il sistema dei processi aziendali che sono interconnessi, per perseguire gli obiettivi stabiliti e per contribuire all'efficacia e all'efficienza della Azienda;
- **Miglioramento continuo:** che costituisce un obiettivo permanente della Azienda;
- **Decisioni basate su dati di fatto:** perché le decisioni efficaci si basano sull'analisi, logica ed intuitiva, di dati e informazioni reali;
- **Rapporti di reciproco beneficio con i partner commerciali e con i fornitori:** perché un rapporto di questo tipo migliora la capacità reciproca di creazione di valore.

Questi principi contribuiscono a migliorare la potenzialità interna, anche con il coinvolgimento e la sensibilizzazione di tutte le persone, in modo che ciascuna di esse si comporti nel duplice ruolo di **Cliente** e **Fornitore**:

- come **Cliente**, nel pretendere il massimo livello di qualità da chi esegue il lavoro a monte;
- come **Fornitore**, nell'assicurare il massimo livello di qualità nel risultato del proprio operato, impegnandosi a svolgerlo correttamente in modo da evitare rifacimenti e proponendo miglioramenti.

La Direzione della SOITAAB IMPIANTI Srl si assume la responsabilità di diffondere e sostenere, con le risorse e i mezzi più opportuni, la Politica per la Qualità, chiarendo e assegnando ad ogni collaboratore specifiche responsabilità e funzioni per la sua attuazione.

La Direzione
